

## Kontakt

### **Rechtssammlung der Evangelischen Kirche im Rheinland**

#### **Herausgeber:**

Evangelische Kirche im Rheinland - Das Landeskirchenamt -  
Hans-Böckler-Str. 7  
40476 Düsseldorf

Fon: 0211 / 45 62 - 0  
Fax: 0211 / 45 62 - 444  
E-Mail: lka@ekir-lka.de

#### **Redaktion:**

Karsten Münter,  
Evangelische Kirche im Rheinland - Das Landeskirchenamt -  
Hans-Böckler-Str. 7  
40476 Düsseldorf

Fon: 0211 / 45 62 - 294  
Fax: 0211 / 45 62 - 253  
E-Mail: redaktion.rechtssammlung@ekir.de

#### **Adressverwaltung (Bestellservice):**

wbv Media GmbH & Co. KG – Kundenservice  
Tel.: (05 21) 9 11 01– 0  
E-Mail: service@wbv.de  
Internet: www.wbv.de

#### **Servicezeiten:**

Mo.-Do.: 08:30 – 16:30 Uhr  
Fr.: 08:30 – 14:00 Uhr

#### **Technischer Betreiber der Internet-Onlineversion:**

wbv Media GmbH & Co. KG  
Abteilung IT/Medieninformatik  
Auf dem Esch 4  
33619 Bielefeld  
Fax: 0521 / 9 11 01 - 79  
E-Mail-Support: support@wbv.de  
Internet: www.wbv.de

Wenn Sie uns Fehler melden möchten, senden Sie uns diese bitte per E-Mail an:  
support@wbv.de.

## **Kontakt**

---

Bitte nennen Sie uns möglichst immer:

1. die angezeigte Fehlermeldung,
2. die vollständige URL,
3. den verwendeten Browser möglichst mit Versionsnummer,
4. das verwendete Betriebssystem (z.B. Windows 10),
5. eine kurze Beschreibung wie genau es zu dem Fehler gekommen ist (z. B. „Ich habe nach „Pfarrer“ gesucht und den ersten Treffer (Nummer 100) angeklickt und dann erhielt ich diese Fehlermeldung ...“).

Das macht es uns einfacher mögliche Fehlerquellen einzuschränken und so der Ursache schneller auf die Spur zu kommen.

Vielen Dank, Sie helfen uns mit damit sehr, trotz unserer ausgiebigen Tests, noch unentdeckte Fehler zu finden und zu beheben!